

# Danemark : pionnier de la numérisation dans le secteur de la santé

## Le concept

Le Danemark se distingue par son fort degré de numérisation. Cela vaut également pour l'ensemble du service public danois (procédures civiles, déclarations d'impôts, aides sociales etc.) si bien qu'en 2024, 98,5% des Danois utilisaient l'e-Gouvernement. La numérisation se reflète aussi dans le domaine de la santé, amorcée en 1968 avec l'instauration du numéro d'identification personnelle, puis renforcée en 2000 avec le lancement du dossier électronique du patient. Le Danemark est aujourd'hui une référence en matière de santé numérique en comparaison européenne.

Le succès de la santé numérique danoise repose sur une architecture numérique interopérable. L'interopérabilité est assurée par MedCom, une organisation à but non lucratif financée par des fonds

publics qui implémente les normes numériques définies par l'Autorité danoise. Tout acteur de santé doit se conformer à ces standards pour pouvoir se raccorder aux infrastructures nationales. Ces normes garantissent des échanges standardisés entre les acteurs du système de santé sans les rendre dépendant à un fournisseur de système informatique, ce qui stimule la concurrence entre ces derniers. L'accès aux données est centralisé sur le portail national Sundhed.dk. Chaque personne y a accès à l'aide de son identité électronique attribuée à la naissance. Le stockage des informations reste toutefois décentralisé : les différents fournisseurs de prestations disposent de leurs propres bases de données.

Par ailleurs, le Danemark applique une politique de «digital-by-default». La communication de façon numérique avec

l'Etat a été rendue obligatoire en 2014. Les possibilités d'«opting out» sont limitées à des cas bien précis, comme le non-acès à un ordinateur ou un handicap physique. Les personnes dispensées peuvent alors se rendre dans des établissements délivrant en personne les services publics. Les professionnels de santé ont accès à toutes les données des patients. L'utilisation des plateformes numériques est obligatoire sous peine de sanction pouvant aller jusqu'au retrait du droit de pratiquer.

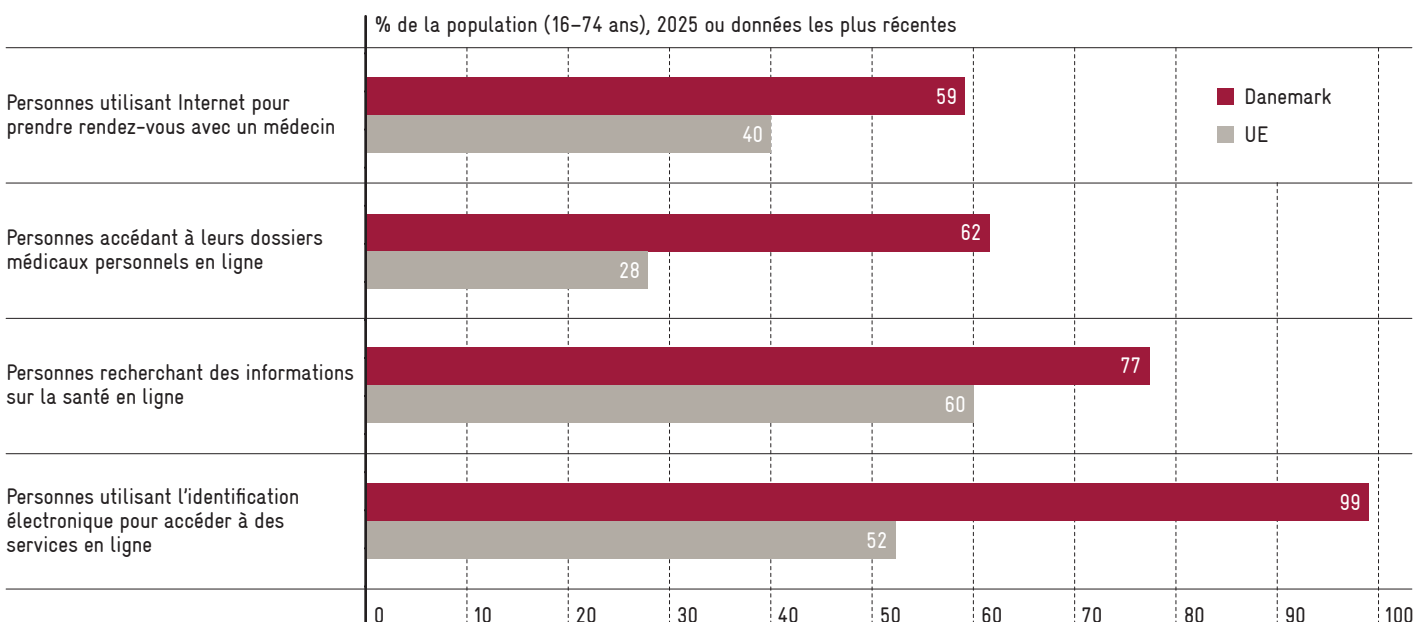
## Expériences et résultats

La santé numérique au Danemark a ponctuellement eu des effets bénéfiques en termes de coûts de la santé, de qualité de prise en charge ou encore de charge sur le système. Par exemple, un programme de télémédecine pour l'accompagnement des patients souffrant d'insuffisance car-



## Santé numérique : le Danemark affiche un meilleur diagnostic que ses voisins

Le Danemark se démarque par un degré de numérisation bien supérieur à celui de la moyenne des pays de l'Union européenne. Des indicateurs clés illustrent une utilisation étendue des outils numériques.



diague a permis une économie de coûts de 35 % par patient entre 2016 et 2017. Le suivi numérique à domicile des grossesses a désengorgé les hôpitaux en faisant gagner trois quarts du temps des sages-femmes dans leur surveillance quotidienne entre 2012 et 2014.

Enfin, l'interopérabilité du système favorise le développement de technologies d'intelligence artificielle comme Teton.ai. Ce «compagnon infirmier» alerte depuis 2020 le personnel hospitalier en cas de chutes potentielles. Cette solution a permis de réduire de 83 % les incidents liés aux chutes et de diminuer la charge de travail de 25 % la nuit en trois mois.

Le succès de la santé numérique au Danemark ne s'explique pas seulement par le bon fonctionnement technique du système. Le niveau élevé de confiance de la population envers le gouvernement est également déterminant : en 2024, 81 % de la population faisaient confiance aux solutions numériques publiques.

### Et que fait la Suisse ?

En Suisse, la Confédération a lancé en 2023 le programme DigiSanté afin d'ac-

célerer la numérisation du système de santé. L'accent est mis sur un échange fluide de données entre les prestataires de soins, ce qui implique un certain degré de standardisation. Cette stratégie constitue également une réaction à l'échec du dossier électronique du patient (DEP) introduit il y a quelques années. A peine plus de 1 % de la population dispose d'un DEP. Le Conseil fédéral mise donc sur un nouveau départ avec le «dossier électronique de santé» (DES). A l'avenir, toute personne qui ne s'y oppose pas explicitement recevra automatiquement un DES. En outre, tous les professionnels et établissements de santé souhaitant facturer des prestations à la charge d'une assurance sociale devront être obligatoirement raccordés au système.

Grâce à des standards numériques contraignants, ils auront alors accès aux informations contenues dans le DES, mais uniquement si le patient leur a accordé un droit d'accès. La Confédération chargera une entreprise de l'exploitation de la plateforme du DES, et la Poste suisse estime avoir de bonnes chances d'obtenir ce mandat. Afin que le DES ne connaisse

### En bref

#### ■ Interopérabilité

Au Danemark, l'interopérabilité est assurée par MedCom qui établit des normes garantissant des échanges fluides des données entre les acteurs du système de santé.

#### ■ Numérique par défaut

Les citoyens danois ne peuvent se retirer du système que dans un nombre limité de cas. Pour les prestataires de soins, la numérisation est obligatoire.

#### ■ Confiance

La confiance des Danois dans leurs autorités contribue au succès des plateformes de santé numériques.

pas le même sort que le DEP, il est essentiel que les citoyens ainsi que les prestataires de soins soient convaincus de ses avantages. Une condition préalable à cela est la garantie de la protection des données et de la cybersécurité.

### Pour en savoir plus

Healthcare Denmark (2025). La digitalisation dans le secteur de la santé au Danemark. [https://healthcaredenmark.dk/media/qtwkcuwyg/digitalisation\\_2024\\_fr.pdf](https://healthcaredenmark.dk/media/qtwkcuwyg/digitalisation_2024_fr.pdf) (consulté le 15.12.2025).

MedCom and EHTEL (2021). eHealth Governance – Country Report: Denmark. <https://ehel.org/component/attachments/?task=download&id=768:Country-report--Denmark> (consulté le 15.12.2025).

Office fédéral de la santé publique OFSP (2025). DES – de la révision complète à la nouvelle loi. <https://www.bag.admin.ch/fr/developpement-du-dep-revision-complete> (consulté le 15.12.2025).

Organisation de coopération et de développement économique OCDE (2021). Empowering the health workforce to make the most of the digital revolution. <https://doi.org/10.1787/37ff0eaa-en> (consulté le 09.01.2026).